

מודעה



מכרז מס' 8/2012

להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעות הטלפון

1. אחוזות החוף בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה אתכם בזאת להציע הצעות להקמה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר החניה בעיר תל אביב - יפו באמצעות הטלפון, באמצעות חיוג ובאמצעות אפליקציה ייעודית.
2. בכוונת החברה לבחור במסגרת מכרז זה עד 2 (שני) זוכים (בכפוף לעמידתם בתנאי בסף להשתתפות במכרז), אשר כ"א מהם יפעיל בנפרד מערכת כהגדרתה במסמך זה. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לקיים, בכל עת בתוך תקופת ההתקשרות שתקצב עפ"י הליך זה, כל הליך משלים להליך זה (כגון: מכרז, הצעות מחיר, מו"מ וכל הליך שיאושר ע"י הגורמים המוסמכים בחברה), כדי שתופעל מערכת ע"י 2 ספקים שונים לכל היותר.
3. **תנאי סף להשתתפות במכרז, במצטבר:**
 - 3.1. המציע הקים ו/או תפעל ו/או תחזק (בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' אחרים) מערכת ממוחשבת, הכוללת את המערכות הבאות, במצטבר:
 - 3.1.1. טלפוניה; הכוללת - IVR, מערכות זיהוי דיבור, קישור למערכת CRM. (וגם)
 - 3.1.2. בסיסי נתונים; המונים לפחות 10,000 רשומות, נכון למועד האחרון להגשת הצעות. (וגם)
 - 3.1.3. ממשקי חיוג (בילינג).
 - 3.2. לצורך סעיף זה - "תפעל" ו/או "תחזק" - נתן שרות שוטף ו/או תחזוקה (בהתאמה) למשך 12 (שניים עשר) חודשים (לפחות) לכל אחת מהמערכות דלעיל;
 - 3.3. המציע בעל ניסיון (בין בעצמו ובין באמצעות צד ג' אחר) בהפעלת מוקד שרות, הכולל מערכת CRM, למשך תקופה בת 12 חודשים לפחות, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.
 - 3.4. המציע ביצע סליקת כרטיסי אשראי, החל מחודש אוקטובר 2011 עד חודש אוקטובר 2012 בהיקף של לפחות 2,000 פעולות חיוג בכל חודש.
 - 3.5. רכישת חוברת המכרז כמפורט בסעיף 7 לתנאי המכרז.
 - 3.6. צירוף ערבות בנקאית למכרז, כמפורט בסעיף 9 לתנאי המכרז.
 - 3.7. מציע בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
4. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הגבוהה ביותר או הצעה כלשהי.
5. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז במשרדי החברה, ברח' גרשון שץ 6 תל-אביב, קומה 4 (להלן - "משרדי החברה"), טל: 03-7610300, החל מיום ב' ה- 26.11.12, בין השעות 10:00 - 16:00, תמורת סך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), בצירוף מע"מ, אשר לא יוחזרו, אלא בתנאים האמורים במכרז.

- 6 . שאלות הבהרה לגבי המכרז ניתן לשלוח בכתב בלבד לרכזת החוזים וההתקשרויות, הגב' יפית חכמי, בדוא"ל michrazim@ahuzot.co.il ובלבד שהן תימסרנה לחברה עד ולא יאוחר מיום א' 2.12.12 בשעה: 16:00.
- 7 . על המציעים להגיש את ההצעות באופן המתואר במסמכי המכרז (בצרוף כל האישורים והמסמכים המפורטים במסמכי המכרז, לרבות ערבות בנקאית כמפורט במסמכי המכרז), ולהפקידן בתיבת המכרזים של החברה, במשרדי החברה.
- 8 . המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום א' ה-16.12.12 בשעה 11:00 (להלן - "המועד האחרון להגשת הצעות"). החברה רשאית בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. הצעות שלא תהיינה, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות, לא תישקלנה.
- 9 . ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם ללא תשלום, במשרדי החברה (בתיאום מראש) ובאתר האינטרנט של החברה: www.ahuzot.co.il, אולם הנוסח המחייב הוא זה המופיע במסמכי המכרז שנרכשו מאת החברה בלבד.
- 10 . פרסום זה הינו לידיעה כללית בלבד. הפרטים המלאים והמחייבים אודות המכרז הם אלו המופיעים במסמכי המכרז שנרכשו מהחברה בלבד.

רוני איכר, מנכ"ל
חברת אחוזות החוף בע"מ